

# Formulario de reclamación

Nombre del cliente

.....

Fecha del pedido

.....

Número de pedido

.....

Número de cuenta bancaria (BIC + SWIFT)

.....

## Mercancía que desea devolver

Nombre del producto (por ejemplo, "GUESS GU2641005")

.....

Marque las razones pertinentes por las que desea devolver las gafas

- El modelo no me queda bien
- Talla incorrecta
- He pedido más de un artículo para probármelo
- No me gustan las gafas
- Se entregó un modelo equivocado
- Se entregó el paquete dañado
- Producto defectuoso / dañado (excepto las gafas de dioptrías)
- defecto de fabricación / daño en la lente dióptica
- Las propiedades ópticas de las lentes diópticas no coinciden con el pedido
- Otros (especifique)

.....

**Los productos a medida (gafas dioptrías completas con lentes esmeriladas según sus parámetros individuales) no pueden devolverse en un plazo de 14 días de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1837 del Código Civil nº 89/2012 y en nuestras condiciones generales.**

## Devolución de la mercancía reclamada

Por favor, empaquete cuidadosamente las gafas en el embalaje original en el que las recibió, incluyendo todos los accesorios, y envíelas a la siguiente dirección:

**GIGA OPTIK s.r.o.**

Canarias, 10, F 3 BL 2 PTA 2,  
03130 Gran Alacant, Alicante, Spain

Firma

.....